

RAPPORT DE CONSULTATION
SUR L'ENTRETIEN DES APPAREILS INFORMATIQUES, DES
TELEPHONES FIXES ET PORTABLES, ET DES MONITEURS

Rapport no 2, du 12 janvier 2009

Responsable du rapport : Marie-Christine EISENRING

Approbation : Dr C. Petignat

QUESTION: Quel type d'entretien faut-il appliquer aux téléphones fixes et portables ?

A. Problème

Bien que l'environnement hospitalier au sens large (surfaces, matériel, dispositifs médicaux, équipement, etc.) puissent servir de réservoir à des micro-organismes, ce dernier n'est en général pas *directement* incriminé dans la transmission d'infections aux patients et/ou au personnel.

Par contre, lorsque l'hygiène des mains n'est pas appliquée correctement, les téléphones et autres appareils tels les claviers d'ordinateurs, les souris et les écrans (moniteurs), peuvent constituer une source de micro-organismes transmis aux patients par les mains du personnel^{1,2,3}. Ce matériel peut notamment être contaminé par des MRSA, *Pseudomonas*, *Acinetobacter baumannii*, et autres bactéries^{1,4}.

Relativement récemment, les établissements de soins ont assisté à l'arrivée des téléphones portables, des ordinateurs, et d'autres dispositifs médicaux munis d'écrans dans les services de soins, y compris « au lit du patient ». Les opportunités fréquentes de contact avec ce matériel potentiellement contaminé, le degré d'activité élevé, et la présence d'un nombre important de professionnels dans cet environnement, constituent un risque de transmission de germes non désirables à des patients.

B. Discussion

En général, les stratégies de nettoyage et de désinfection de l'environnement hospitalier prennent en considération a) le risque de contact direct avec le patient, b) **la fréquence de contact par les mains des soignants**, et c) **la contamination potentielle** des surfaces par des substances biologiques **ou d'autres sources de micro-organismes**⁵.

Pour les raisons évoquées ci-dessus, et parce que les téléphones et les ordinateurs sont très souvent manipulés dans les zones de soins, voire les chambres de patients, ces dispositifs doivent être considérés comme partie intégrante de l'environnement direct du patient, et traités comme tel. Ceci signifie qu'ils devraient subir un nettoyage/désinfection⁶ contribuant ainsi à réduire les risques de transmission et à contrôler leur rôle dans l'acquisition d'infections nosocomiales.

En 2005, un groupe de 22 hôpitaux du continent Nord américain a édité des recommandations⁶ sur l'entretien du matériel informatique et des téléphones. Elles stipulent notamment que ces dispositifs doivent être désinfectés comme les autres dispositifs médicaux dans le même contexte⁶. On devrait donc envisager une **fréquence quotidienne** et utiliser le même type de détergent que pour l'environnement direct du patient.

Il est vrai cependant que certains produits désinfectants pourraient ne pas être compatibles avec ce matériel ou ne pas correspondre aux recommandations du fournisseur. Dans tous les cas, nous vous conseillons de rechercher des informations au sujet de l'entretien de ce matériel sur les sites internet des fournisseurs. De plus, si cela est techniquement réalisable, il est conseillé de le recouvrir d'une protection (type fourre plastique pour clavier ou moniteur)^{5,6}.

C. Propositions

Comme ce matériel est délicat et onéreux, il conviendrait de mettre en place une procédure qui ne provoque pas de dégâts et tienne compte de sa fragilité. Dans ce but, nous vous suggérons d'organiser et pratiquer des tests de compatibilité de produits désinfectants avec ces différents dispositifs, en collaboration avec le service logistique et informatique des eHnv. Conjointement à cela, il serait judicieux de sensibiliser le personnel à ce risque infectieux et à l'application des Précautions Standard en renforçant l'hygiène des mains et le port de gant à usage unique.

Nous vous proposons de tester des solutions désinfectantes de surface (exemples *Incidin Plus® 0.5%*, *Hexaquart Plus 0.5%®*) ou des lingettes désinfectantes (exemple *Meliseptol®*) ou une mousse désinfectante (exemple *Incidin Foam®*)¹. Nous attirons votre attention que certains principes de précaution doivent être respectés. En aucun cas, il ne faudrait appliquer les produits sur les écrans, et il faut éviter absolument l'écoulement de tout liquide entre les touches du clavier, spécialement pour les ordinateurs portables dont le disque dur se situe au-dessous.

Nous vous proposons de retenir les principes suivants:

1. Mise en place d'une désinfection quotidienne (et plus souvent si souillures par les liquides ou matières biologiques ou en cas de contamination) du matériel informatique, des moniteurs, et des téléphones présents dans les services de soins et les chambres de patients au moyen :
 - d'une mousse désinfectante
 - de lingettes désinfectantes prêtes à l'emploi
 - ou d'un chiffon humide imprégné d'une solution désinfectante pour les surfaces
2. Choix d'un produit destiné à la désinfection de l'environnement direct du patient ou des surfaces (liquide, lingette, mousse)
 - effectué après la phase de test
 - ou celui proposé par les fabricants (à vérifier la composition et l'efficacité)
3. Respect des précautions d'utilisation :

¹ Pour votre information, ce type de test a été effectué dans les hôpitaux valaisans et s'est montré concluant puisque aucun dégât n'a été constaté. Il faut cependant rester prudent, car la période de test a été relativement courte. En effet, à la longue, l'utilisation des produits pourrait provoquer un léger effacement des caractères du clavier.

- éviter absolument l'écoulement de liquide entre les touches du clavier, spécialement celles des ordinateurs portables, car des circuits électriques se situent juste en dessous
 - procéder à cet entretien lorsque l'ordinateur est éteint
 - ne pas appliquer de solution désinfectante sur les écrans
 - ne pas utiliser de spray
4. Si techniquement possible : utilisation d'une protection plastique sur les claviers d'ordinateurs fixes et portables, et sur les téléphones portables
 5. Elaboration de fiches techniques ou de protocoles présentant la technique d'entretien et les principes d'organisation (responsabilités)
 - informer les personnes concernées de la mise à disposition de ces documents
 6. Sensibilisation du personnel au risque infectieux lié à matériel, et au respect des Précautions Standard
 7. Intégration de ces notions dans les indications à l'hygiène des mains :
 - application stricte de l'hygiène des mains, notamment désinfection avant et après contact avec le patient et/ou son environnement direct⁷, en particulier si ce contact fait suite à l'utilisation d'un ordinateur/téléphone
 - mise à disposition d'un flacon de friction alcoolique à proximité de ce type de matériel, par exemple sur le chariot de l'ordinateur portable utilisé lors des visites médicales

D. Références

1. Neely AN, Sittig DF. Basic microbiologic and infection control information to reduce the potentials transmission of pathogens to patients via computer hardware. J Am Med Inform Assoc. 2002; 9: 500-508
2. Rutala WA, Weber DJ. Surface disinfection: should we do it? J. Hosp Infect. 2002 Aug; 51(4): 309-11
3. Bures S, Fishain JT, Uyehara CFT, Parker JM, Berg BW. Computer keyboards and faucet handles as reservoirs of nosocomial pathogens in the intensive unit. Am J Infect control 2000; 28:465-70
4. Neely An, Maley MP, Warden GD. Computer keyboards as reservoirs for *Acinetobacter baumannii* in a burn hospital. Clin Infect Dis 1999; 29:1358-60
5. Sehulster LM, Chinn RYW, Arduino MJ, Carpenter J, Donlan R, Ashford D, Besser R, Fields B, McNeil MM, Whitney C, Wong S, Juranek D, Cleveland J. Guidelines for environmental infection control in health-care facilities. Recommendations from CDC and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC). Chicago IL; American Society for Healthcare Engineering/American Hospital Association; 2004.
6. Neely AN &al. Computer equipment used in patient care within a multihospital system: recommandations for cleaning and disinfection. Am J infect Control. 2005; 33:233-7
7. <http://www.swisshandhygiene.ch/swisshandhygiene/>