Forum hygiène hospitalière 11/11/2025

Poussières à tous les étages

Fabienne ADAM/ Infirmière spécialisée HPCI CHUV

Empoussièrement bâtiment hospitalier (BH)-CHUV

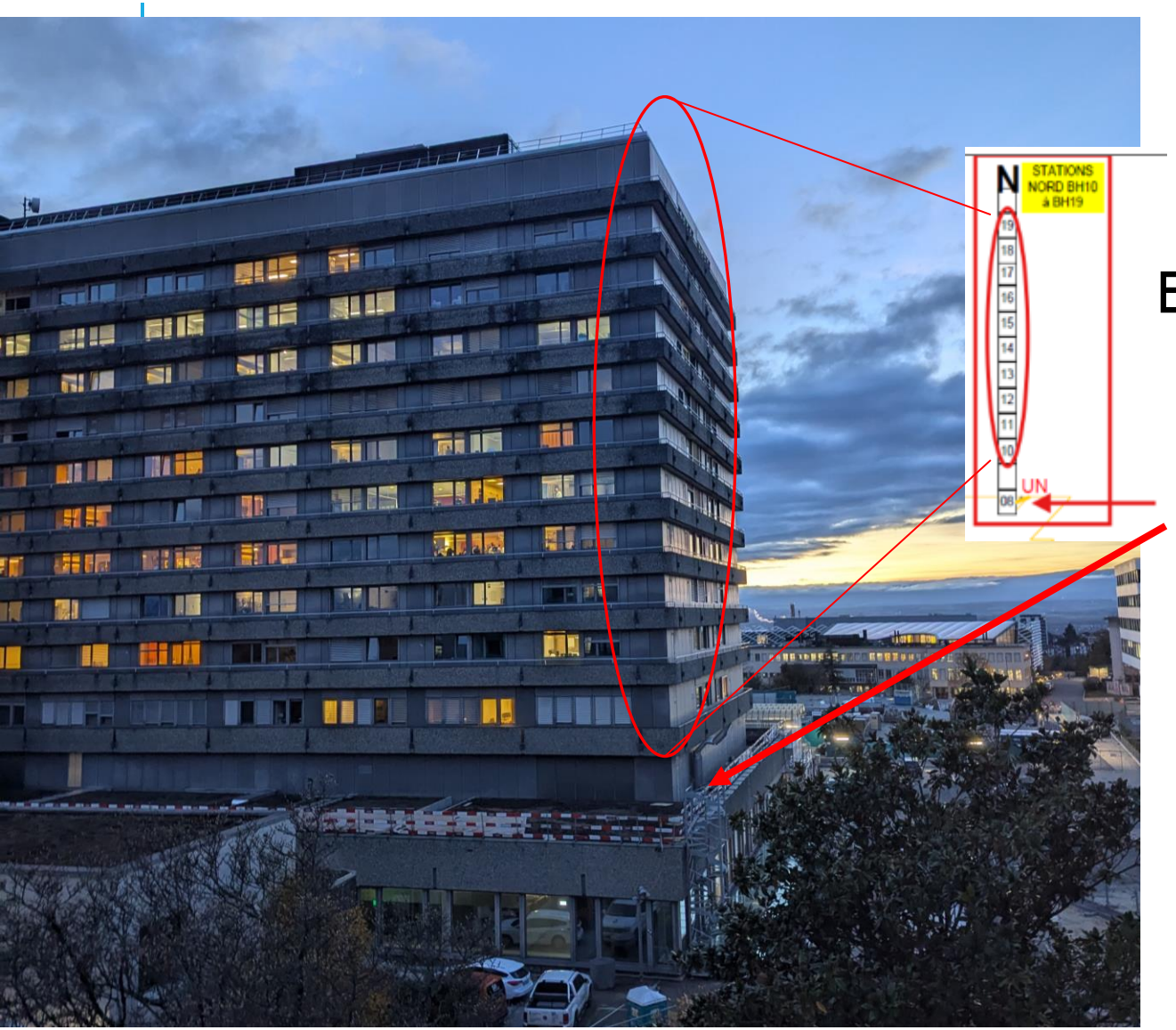
- Alerte
- Localisation
- Origine
- Mesures immédiates
- Suivi et constats
- Actions correctives
- Analyse

Alerte

27/05/25, réception d'un message d'un matériologue de médecine :

«CE MATIN NOUS AVONS CONSTATER DES POUSSIÈRES ÉPAISSES SORTIES DE LA VENTILATION DU LOCAL PROPRE AU BH16 BH17 NORD; JE PENSE QUE LE BH NORD EST IMPACTÉ À CHAQUE ÉTAGE»

Localisation



Empoussièrement : étages 10 à 19

Origine : travaux au BH08

CHUV

Origine

Ponçage du plafond

Diffusion de la poussière via une gaine technique non bâchée initialement (effet «cheminée»)

Empoussièrement des zones adjacentes aux TAC

TAC = Transport Automatique de Caissettes

Fonctions : acheminement de consommables, médicaments, dispositifs médicaux stériles

Mis en service en 1981

Fin d’exploitation des TAC

Arrêt d’exploitation des TAC en 2024 mais système laissé en place

Transition vers des solutions d’acheminement plus modernes :

- AGV (véhicules à guidage automatique) pour les unités de soins (restauration, pharmacie, linge)
- Transstockeurs pour stérilisation et le bloc opératoire

Cellule de crise

2 réunions successives le 27/05/25 avec les parties prenantes concernées :

- Architecte, CIT (construction-ingénierie-technique), chef des opérations sécurité, responsable sécurité cité hospitalière, chef de section, chef de secteurs gestion des stocks, responsable cellule gestion approvisionnement, adjointe direction, responsable pharmacie, SPH (service propreté hygiène), HPCI

Communication interne rassurante : poussière non nocive

Objet : Dégagement de poussière BH NORD

Mesdames, Messieurs,

Nous avons constaté un dégagement ponctuel de poussière au bâtiment BH 10 à 19 Nord (secteur pharmacie d'étage/ascenseur propre), en lien avec les travaux en cours au BH08.

Nous tenons à vous rassurer : les poussières générées sont non nocives et ne présentent pas risque pour la santé. Si vous ressentez une gêne ou avez des questions, la Médecine du personnel reste à votre disposition pour tout conseil ou suivi.

Des opérations de nettoyage sont en cours, en coordination avec l'HPCI et la LOH, afin de rétablir la situation dans les meilleurs délais.

En attendant, nous vous remercions de faire preuve de vigilance quant à l'état de propreté des consommables présents dans le secteur impacté, avant toute utilisation.

Nous vous remercions de transmettre cette information aux collaborateurs concernés et restons à votre écoute en cas de besoin.

Mesures immédiates

- Nettoyage et désinfection des zones impactées

Coût / temps agents : 1427 frs

- Pose de protections étanches autour des gaines de TAC

- Gestion des consommables et dispositifs médicaux empoussiérés

Nettoyage et tri

Perte totale des articles jetés : 1860 frs

Temps assistantes en pharmacie de soins : 1h30

- Coordination entre HPCI, logistique hospitalière (LOH), direction des Soins (DSO), pharmacie

Suggestion de réorganisation

<u>Constat</u> :

- Stocks sensibles, non protégés, exposés à la poussière dans des zones de passage

- Consommables non sensibles (ex : mouchoirs en papier, protections d'incontinence..) stockés dans des locaux protégés

<u>Proposition</u> :

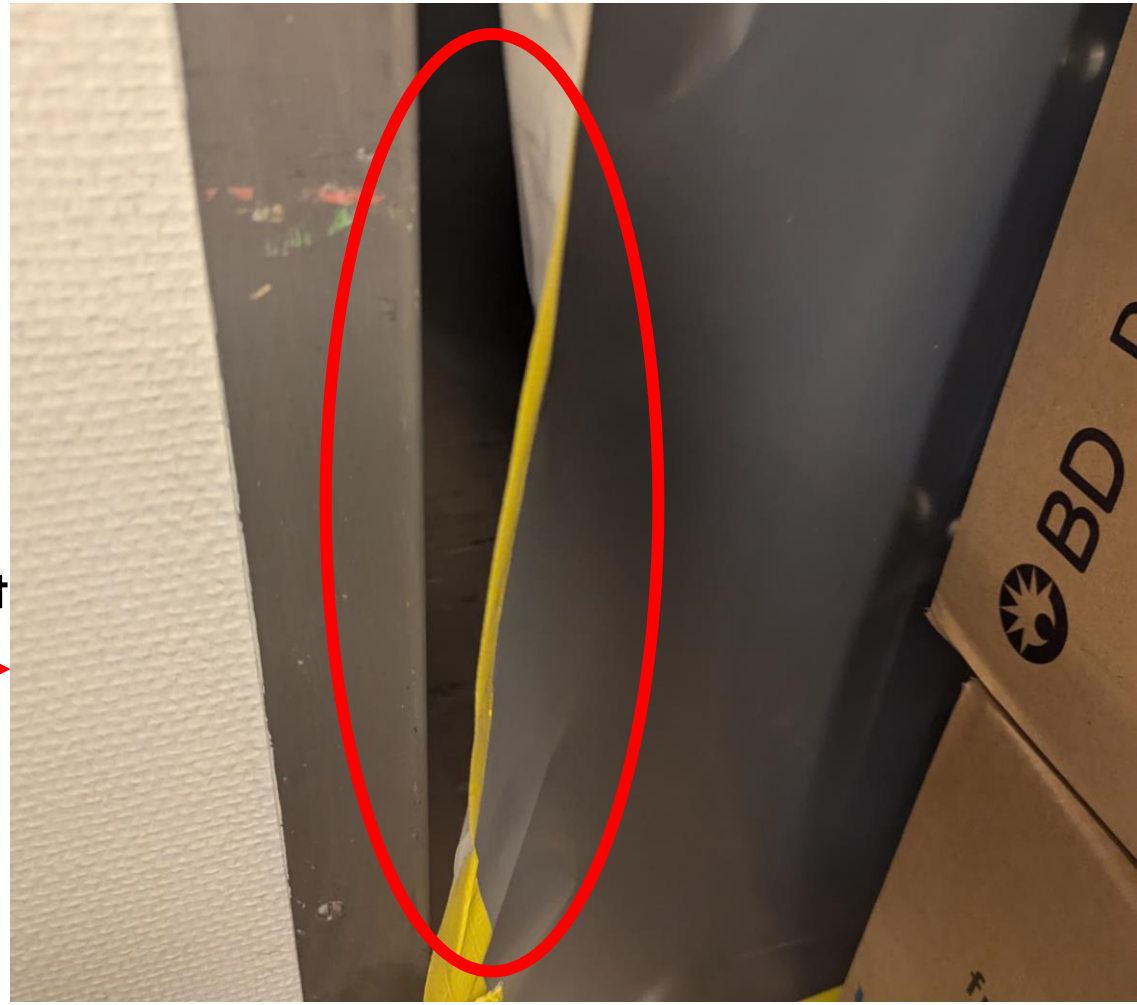
switcher ⇄

<u>Obstacle</u> : local fermé géré par la logistique et la délocalisation serait source de difficultés d'organisation

Suivi et constats

- Nécessité d'un suivi hebdomadaire de l'**étanchéité des protections** et d'un réajustement régulier
  - Surveillance HPCI lors des passages dans les différentes unités et sensibilisation des acteurs de terrain

    Alerte régulière dès l'observation d'un défaut d'étanchéité des protections



  - Contrôle hebdomadaire de vérification programmé par l'architecte à partir de mi-juin

Suivi et constats

- **Portes de locaux** de stockage, situées en face des TAC, sous responsabilité logistique, parfois laissées ouvertes

  - Demande faite aux unités d'être vigilant à la fermeture de ces portes

Actions correctives

- Mi-juin :

fermeture de la gaine de l'ancien TAC au niveau de la dalle niveau 08 (plancher bois + panneaux Fermacell)

=> risque d'empoussièrement via cette gaine devient quasi inexistant

Analyse : Faiblesses

- Bâchage incomplet d'une zone de travaux
  par non prise en compte du risque de dispersion de la poussière via les TAC

- Manque de souplesse dans l'attribution des locaux de stockage; cloisonnement par secteur et une approche par métier (logistique vs pharmacie) plutôt que par risque

- Portes des chambres des patients largement ouvertes

- Etagères surchargées (poids des solutés) ne répondant pas aux exigences de sécurité

Analyse : Faiblesses

Stockage d'articles de soins non conformes aux bonnes pratiques

Causes :

Restriction de l'espace dans les zones de soins par 2

solutions logistiques encombrantes

- Arrêt d'exploitation d'un dispositif laissé en place (TAC)
- Mise en place d'un autre dispositif : les AGV

Analyse : Forces

- Vigilance des acteurs de terrain
- Communication rapide
- Réactivité des différentes équipes
- Coordination pluridisciplinaire
- Collaboration inter-services
- Rigueur dans le suivi des actions correctives

Analyse : Menaces

- Manque de moyens financiers
  arbitrage d'investissement
  priorisation de projets

Analyse : Opportunités

- Réflexion globale et standardisée d'un agencement de zones de stockage conformes, sécurisées, ergonomiques, adaptées et permettant d'absorber les fluctuations imprévisibles

- Réflexion systémique sur les choix à venir : quel avenir pour les AGV ?

  Constat de report d'une charge logistique sur la charge infirmière

- Diffusion d'informations relatives à tous les travaux à toute l'équipe HPCI par la Responsable PMO (Project Management Office) & cellule de projets

Analyse : Opportunité « intermédiaire »

Démontage des rampes TAC sans démontage de la gaine technique

Le mot de la fin…

Une petite bâche pour le TAC, une gestion de risque maitrisée …

CHUV