



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler

Implémentation des exigences minimales en Valais : Obstacles et Avancées

Forum du CHUV

21 juin 2022

Lucrezia Magaletti



L'hôpital du Valais : ses particularités

- **2 centres CHVR et SZO du bas Valais au Haut en passant par le Valais central**
- **Au total 7 sites hospitaliers**
- **Bilinguisme et 2 cultures, plusieurs rythmes d'avancement**
- **Une longueur d'avance...**
 - Plusieurs clés initiées d'autres bien implémentées (SSI surveillance, enquête de prévalence, gestion documentaire, culture de l'erreur...)
- **Mais aussi...**
 - Equipe structurée et ... restructurée
 - Pandémie
 - Expansion et centralisation soins aigus 2025 (travaux en cours)
- **Frein ou levier?**



1- Directives et institutions:

- Implication forte de l'institution renforcée avec la pandémie de COVID-19 et l'engagement officiel en juillet 2021 : implémentation des projets facilitée.
- Bon avancement antérieur pour cette clé:
 - Mesures de précautions standards bien définies
 - Dépistages et mesures additionnelles BMR
 - Prophylaxies per opératoires
 - Traitement des surfaces
 - Médecine du personnel
 - et récemment optimisation du retraitement des dispositifs médicaux



2-Matériel et équipement

- En cours d'unification sur les différents sites pour les distributeurs de SHA (un par lit) et les supports mobiles EPI pour mesures additionnelles
- À implémenter / unifier : équipement de toutes les chambres avec distributeurs de gants et masques.
- Casiers pour affaires de toilette personnelles des patients ...

3- Organisation



- Equipe initiale structurée
- Soutien des directions
- Plan annuel PCI et objectifs définis
- Soutien des laboratoires



- Nombreux départs plus ou moins programmés (départ en retraite, démissions...)
- Restructuration du service des maladies infectieuses dont PCI

3- Organisation

- **HVS: 1200 Lits**
- **Dotation actuelle infirmière PCI 4,9 EPT**
- **Selon exigences minimales : + 3,1 EPT sont nécessaires**
- **Ne tient pas compte des exigences qualité de l'HVS**
- **Recrutement difficile malgré les collaborations étroites ICH-HVS :**
 - Bilinguisme
 - Nouveaux collaborateurs non spécifiques PCI . Nécessité de formation en interne. Formation longue, entre 6 et 12 mois.
 - Propositions HVS plus rapide que l'avancement des projets : Risque épuisement des équipes
 - Risque pour les engagements pris et la pérennisation des nouvelles implémentations et projets en vigueur.
 - Manque de digitalisation des données, là encore processus lent...

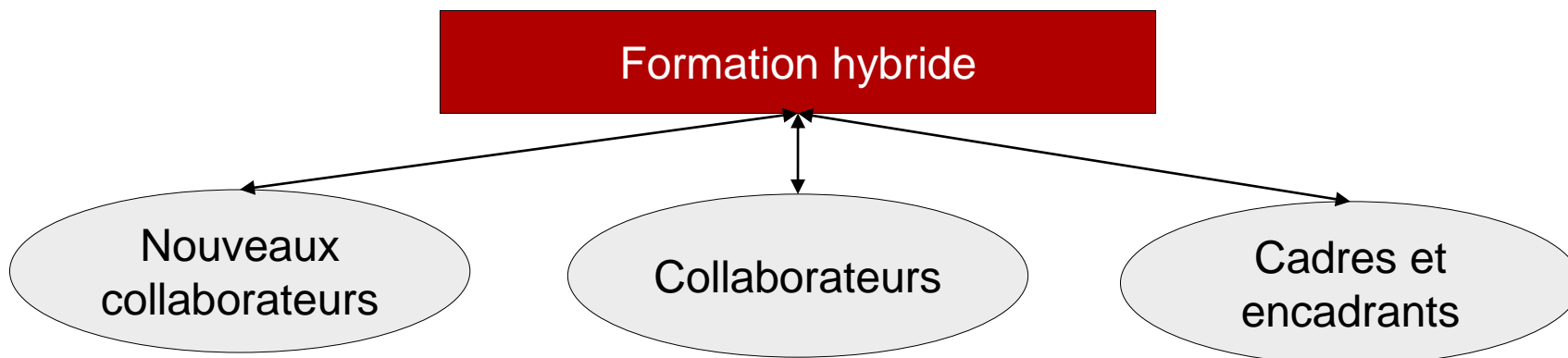


4- Formation

- Instaurée et rendue obligatoire par la direction **pour les soignants**
- À implémenter pour les médecins, l'intendance, les médico thérapeutiques et techniciens en radiologie médicale: validation des directions et du service de formation francophone obtenues.
- Toujours suivi de la nécessité d'unification entre les centres.
- Réussite directement liés aux ressources humaines disponibles et aux compétences (exigence qualité de l'HVS formation module HEP), actuellement seulement 2 collaborateurs formés sur l'équipe PCI.
- Besoin automatiser des données, notamment pour le suivi des collaborateurs à former (environ 5200 collaborateurs)



4- Formation



Présentiel

1^{ère} journée

Information nouveaux collaborateurs
45 à 60 min

E-learning

- Formation de base jusqu'à 15 jours avant cours présentiel

E-learning

- Chaque 3 ans
- Environ 1h30
- Formation de base

E-learning

- Chaque 3 ans
- Environ 1h30
- Formation de base et complémentaire

Présentiel

- Dans les 3 mois de l'entrée
- Environ 1h30
- Consolidation

Présentiel

- Chaque 3 ans
- Environ 1h30
- Consolidation

Présentiel

- Chaque 3 ans
- Environ 1h30
- Consolidation

Présentiel

Projet équipe et suivi PCI

5- Audits et monitoring

- Hygiène des mains
 - Monitoring hygiène en place
 - Implémentation de référents en hygiène dans les équipes de soins (formation et supervision des référents assurées par la PCI).
 - Réalisation des objectifs vérifiée et communiquée aux équipes.
 - Rapport annuel.

- Audits retraitement des endoscopes à unifier sur les centres.



6- Surveillance

- **Indicateur de processus**

- Hygiène des mains
- Taux de vaccination anti-grippale
- SSI intervention

- **Indicateur de résultats**

- Surveillance SSI
- Prévalence des infections associées aux soins

- **Standard de dépistage des BMR**

- Y compris transferts patients

- **Statistiques émises par le laboratoire**



7-Interventions

- Module SSI surveillance
- Module SSI intervention
- Module CAUTI retardé: lien avec défaut de formation et de digitalisation des données, formation **Progress**



Remerciements



Merci pour votre accueil