

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

Mise à jour + à approfondir :

Direction 20.09.2020

Infirmière-chef : 22.09.2020

Cuisine, DR : 22.08.2020

CAT, EV : 25.08.2020

PM : 01.09.20

Ce plan de continuité vise la prévention et la lutte contre la pandémie de COVID-19, en vue de garantir le bon fonctionnement de notre organisation.

Il vise à **maintenir la continuité des activités** de L'EMS, de notre OSAD, du CAT, Centre de loisirs et Salle à manger, et la gestion des appartements protégés, en mettant en œuvre des mesures de protection à destination des résidents, du personnel, des usagers et bénéficiaires en limitant autant que possible la propagation du virus au sein de notre organisation.

La mise en œuvre de ce plan implique **d'imaginer et de préparer des changements** importants au niveau des services mis en difficulté par un confinement, un fort taux d'absentéisme, la formation du personnels remplaçant et le respect impératif des règles sanitaires. Il s'agit donc d'élaborer une gestion de crise et des mesures exceptionnelles de réorganisation de l'activité de notre Fondation.

Le plan est conçu sur une analyse des risques, il comporte **5 scénarios déclenchant** chacun des actions spécifiques.

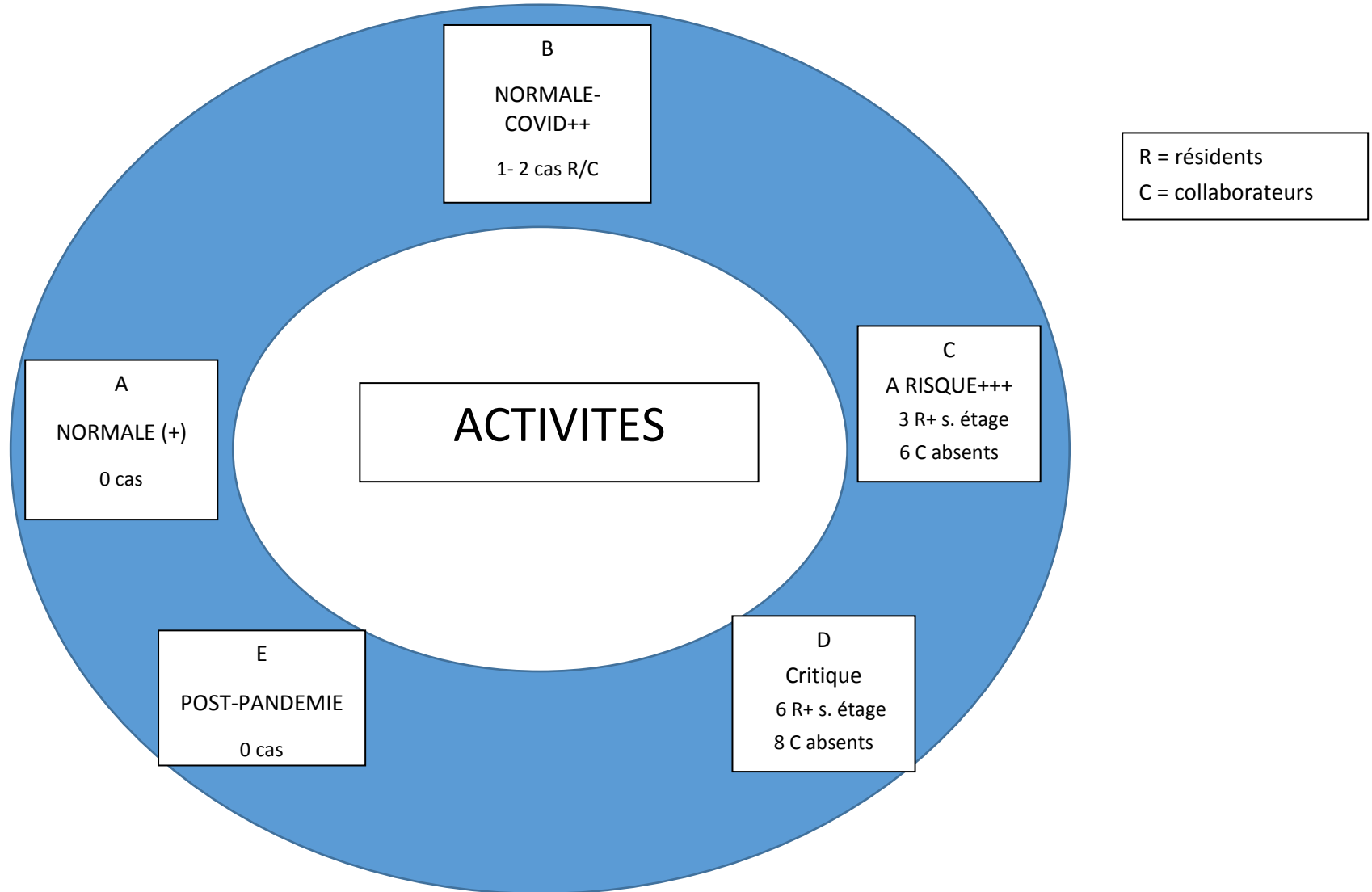
L'application du plan ne sera **déclenché que si le niveau d'alerte l'exige** (à risque, critique, post-pandémie) **ou à l'initiative des autorités cantonales ou fédérales.**<sup>i</sup>

Les ETAPES :

1. Mise en place d'un groupe de travail de crise : définir les participants
2. Recensement des services et missions de la Fondation
3. Définir les services essentiels nécessitant le maintien de l'activité obligatoire
4. Définir les actions mises en œuvre selon les différents niveaux d'alerte, avec différents scénarios selon le degré d'alerte (épidémie et effectifs)
5. Définir service par service les modalités de mise en place
6. Communiquer les mesures auprès des cadres et employées
7. Mise en œuvre les mesures permettant la viabilité du plan
8. Tester le PCA et actualiser si nécessaire

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

9.



Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

## Scenarios

Situations	Descriptions	Mesures d'hygiène/précaution
Normale (0)  Normale (+)	<b>0 cas positif dans l'environnement direct</b> , ni dans l'institution, ni régional, ni national  Si cas positifs au niveau national, puis régional	Mesures d'hygiène/précautions standard, désinfection des mains (mesures adaptées en fonction des risques + suivi des directives cantonales)  + port du masque collaborateurs + résidents si distance de 1.5m ne peuvent pas être respectées, pas d'animation de groupe >10 pers <sup>ii</sup> , interdiction si possible cc participation à des manifestations publiques, augmentation du seuil de vigilance, formation, information, préparation.  <b>GT accompagnement pour identifier les soins + activités essentiels + rôles.</b>
Normale-Covid ++	<b>&gt;1 cas positifs dans l'environnement direct</b> (institutions voisines)  <u><a href="#">Jusqu'à 2 résidents positifs dans l'institution</a></u>  <u><a href="#">Et/ou collaborateurs</a></u> <sup>iii</sup>  L'institution prend en charge avec ses propres ressources, voire avec des renforts (équipes mobiles de seconde ligne).	Mesures additionnelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures de distance sociale et autres gestes barrières. Directives HPCI et Beau-Séjour<sup>iv</sup></li> <li>• Port du masque obligatoire pour tout le personnel et les résidents (hors chambre)</li> <li>• Animations petits groupes (max.5) et gestes barrières.</li> <li>• Hygiène et nettoyage des lieux communs renforcés.</li> <li>• Eviter les déplacements (intérieur et extérieur) inutiles.</li> <li>• Pour tout usager COVID : <u><a href="#">Information de l'OMC, HPCI, Brio/RSHL et PHMS</a></u></li> </ul>

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseurs n'entrent pas dans l'institution</li> <li>• Traçabilité</li> <li>• <u>Collaborateurs</u> : Tests dès 1er symptôme aux collaborateurs* et résidents (&gt;37.5 et/ou toux, mal de gorge et/ou autres symptômes COVID évidents). Retour à domicile en attendant les résultats du test</li> <li>• Ch. double : Isolement et test pour les deux résidents</li> <li>• Résident : isolement en chambre dès suspicion et cas positifs</li> </ul>
A risque	<p><b>Dès 3 résidents positifs dans l'institution et/ou 6 collaborateurs absents COVID.</b></p> <p>L'institution demande des renforts (équipes mobiles de première ligne, militaires, pc, entreprises spécialisées, élèves soins, etc) si 6 collaborateurs absents COVID ou à risque</p>		<p>Mesures additionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MISE EN PLACE D'UN GT DE CRISE</b></li> <li>• <b>CONFINEMENT DE L'ÉTAGE CONCERNE (&gt; 3 R+)</b> = Pas de visite sur l'étage, mais espace de visite dédiés (max.2) = <b>Equipes d'accompagnement et de nettoyage cloisonnées sur l'étage concerné</b></li> <li>• Contacts Brio et suivi quotidien PHMS</li> <li>• <b>Renforcements des mesures ci-dessus+ nettoyage et désinfection des locaux communs des étages concernés toutes les heures</b></li> <li>• Séances d'intégration pour renforts</li> <li>• Dès 6 collaborateurs COVID = fermeture de l'établissement aux visites</li> <li>• Priorisation des tâches vitales</li> <li>• Heures supplémentaires</li> </ul>

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

Critique	Dès <b>6 résidents positifs et/ou 8 collaborateurs absents</b>  Nombre de cas positifs maximum dans l'EMS que l'institution peut prendre en charge avec des renforts (équipes mobiles en première ligne).	Mesures additionnelles <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organisation d'un étage COVID au 1er</b></li> <li>• Indications particulières du médecin cantonal et HPCI</li> </ul>		
----------	---	---	--	--

IC/PH – Pour aller directement au remplacement des collaborateurs : [cliquer ici](#)

Environnement				
<b>Signes d'alerte</b>	1-Virus est existant  2- <b>Pas</b> d'impact connu directement sur la population et en EMS  3- Situation maîtrisée, pas de restriction décidée par les autorités.	1 –Virus est existant  2- <b>Peu</b> d'impact connu directement sur la population environnante et en dans les EMS de la région  3- Impact connu dans d'autres régions	1-Mesures décrétées par les autorités sanitaires  2-Signes d'alerte au rouge  3- Population environnante : -EMS sur la Riviera touchés par le virus ou (et)	1-Mesures décrétées par les autorités sanitaires-  2-Alerte ROUGE  3- Entourage formel et (ou) informel des résidents touché par le VIRUS (au moins 1 personne) ayant un contact physique récent avec les (s) résidents ou le personnel.
<b>Posture</b>	<b>Vigilance passive</b>	<b>Vigilance active</b> , mise en place de mesures de protection	<b>Vigilance active</b> , mise en place de mesures de protections <b>élevées</b> du personnel et des résidents.	<b>Vigilance active</b>

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
		<p><b>additionnelles</b> du personnel et des résidents</p> <p>Eviter les déplacements de population inutiles</p> <p><a href="#">Traçabilité des collaborateurs et résidents COVID</a></p>	<p>-Interdiction d'entrer dans l'établissement à toute personne étrangère.</p> <p>-Equipes cloisonnées :</p> <p>-Soins/accompagnement :</p> <p>- deux équipes au lieu de trois</p>	<p><b>Confinement de tous les résidents COVID+ à un étage</b></p> <p>-Les autres secteurs que le personnel d'accompagnement et du ménage, n'ont pas de contact direct avec les résidents.</p>
<p><b>Hygiène hospitalière</b></p>	<p>Mesures de Précaution Standard</p>	<p>-Mesures de précaution standard + mesures additionnelles</p> <p>CONFINEMENT aux étages.</p> <p>Mesures barrières pour le personnel et les résidents (distance sociale, port du masque, désinfection des mains)</p> <p>Pour les résidents COVID :</p> <p>Mesures gouttelettes et Isolement en chambre (se référer au protocole de mesures HPCI<sup>v</sup>)</p> <p>Fichier de suivi des résidents BS COVID<sup>vi</sup></p> <p>Visioconférences avec proches</p>	<p>-Mesures de précaution renforcées</p> <p>Suivre indications du médecin cantonal et HPCI.</p> <p>Pour les résidents COVID :</p> <p>Le bénéficiaire peut être hospitalisé si nécessaire, tout particulièrement en cas de manque de personnel et absence de renfort</p>	<p>Mesures de précaution élevées</p> <p>Résidents COVID placés au 1<sup>er</sup> étage</p>

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
	<p>Animations petit groupe (10) A l'extérieur éviter les contacts avec des personnes n'appartenant pas au groupe</p> <p><a href="#">Interdire si possible toute participation à des manifestations publiques</a></p> <p><u>Situation normale (+)</u></p> <p>Pour les proches : Visites interdites à l'étage concerné, à la cafétéria et à l'extérieur et limitées en nombre (5 résidents/5 proches). 3 plages horaires les am sur RV.</p> <p>Fêtes spéciales à 4 au maximum avec résident dans espace dédié/salon</p>	<p>Aumônier accompagné Pour tous les résidents :</p> <p>Tester tous les résidents et collaborateurs</p> <p>Pas de sorties à l'extérieur de l'EMS</p> <p>Assurer la quarantaine de tous les résidents ayant eu un contact étroit (=voisin de chambre et résidents prenant les repas à la même table) durant 10 j.</p> <p>Maintenir la quarantaine pendant 10 jours même si le test COVID est négatif.</p> <p>Animations petit groupe (5) Animations par étage Mesures barrières renforcées (hygiène, etc.)</p> <p>Pour les locaux : Nettoyage des lieux communs renforcés</p>	<p>Salon de coiffure : arrêt de l'activité</p> <p>Aumônerie : arrêt des rencontres de groupe.</p> <p>Pour les proches : Visites interdites dans l'institution sauf aux endroits dédiés (Salon de coiffure, pergola)</p>	

**PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE EN CAS D'EPIDEMIE**

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+



Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
<b>Communication</b>				
<b>Interne</b>	Colloques hebdomadaires		Colloques de crise journaliers	
	Information des résidents	Information des résidents	Information des résidents	
<b>Externe</b>	Contact PHMS / VD :	Contact téléphonique immédiat avec l'OMC l'office du Médecin cantonal :	Contact PHMS / VD quotidien dans une situation qui pourrait devenir critique, avec, par exemple, plusieurs cas COVID au niveau des résidents et/ou du personnel.	
	Depuis le 21 juillet, récolte des données chaque mardi, dans la journée, avec les données du jour dûment complétées.	<a href="mailto:infectionsdeclarations@hin.ch">infectionsdeclarations@hin.ch</a> , ensuite l'unité HPCI, le RSHL/BRIO : 021 960 19 19. Le bénéficiaire peut être hospitalisé si nécessaire		
	<a href="#">plateforme PHMS</a>	Dès l'apparition d'un nouveau cas (suspecté/mis en quarantaine ou confirmé) parmi les résidents et/ou le personnel ou lorsqu'il n'y a plus de résidente COVID.		
	Information des proches	Information des proches	Information des proches	Information des proches
		Contact réguliers RSHL		
<b>Personnel</b>	Formation et sensibilisation pour tout le personnel en hygiène hospitalière.	Recours aux équipes d'urgence : si besoin de soutien en termes de soins techniques, de conseils ou d'un appui lors du suivi d'une situation de fin de vie une équipe d'urgence peut être contactée au	Equipes d'accompagnement et nettoyage cloisonnées sur étage concerné	

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
<b>Médecins EMS</b>	Echanges réguliers avec infirmière cheffe	<p>numéro de téléphone suivant : 058 773 08 88.</p> <p>En fonction de la nature de la demande et du degré d'urgence, c'est soit l'EMIR, soit l'EMSP qui se déplacera. D'autres ressources (médecin de garde, EMPA, aumônier, psychologue, etc.) pourront être sollicitées, si besoin.</p> <p>Colloque COVID Interdisciplinaire Présence ponctuellement sur demande</p>	Echanges réguliers avec direction	
<b>IC</b>	Protocoles et mesures propres à prévenir la propagation du virus	Mise en place et contrôles	Confinement : En fonction du nombre de cas, dès 3 cas, fermer un étage ou une partie de l'étage en groupant tous les cas COVID.	

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
<b>RSHL/Brio</b>  <b>Heviva</b>	Vigilance passive, selon protocole  Vigilance passive, Stat selon protocole		Se référer aux protocoles HPCI : mesures de précaution et additionnelles renforcées.  Résidents mangent en chambre	

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
<b>Personnel Accompagnement EMS</b>	RAS	Prise de température à toute personne qui rentre à BS, par son responsable  Toute personne qui présente des signes infectieux par COVID est mise à l'écart + test COVID		
<b>Effectif Soins</b>	35	35	10 personnes/j Matin 3+3+ç AM 1 +1 +2 Soir----2 +2 +3 Nuit 1 + adaptation horaires Renfort – 24h00 + dès 6h00	Idem
<b>Effectif Animation</b>	2.68	2.68		
<b>Effectif OSAD</b>	2.8	2.8		

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

### Remplacement des collaborateurs (PM/cadres)

Mission / prestation	Catégorie	Effectif dotation	Niveau d'absences « s. normale »	Niveau d'absences « s. à risque »	Niveau d'absences « s. critique »
Direction		PH	Infirmière cheffe Adjoint administratif Président Télétravail	Idem	idem
Admin	Réception	MB + Pia + apprentie	Tournus	+Déviation téléphonique avec les étages + changement d'horaire + compta ou RH	+ intérimaire avec connaissances Sadies
	Logement	MB + Pia	Direction Technique	Idem	+ intérimaire
	Finance / RH	PM	Compta (salaires) Direction/Compta (contrats)	+ autre adjoint admin (à définir)	+ intérimaire + fiduciaire externe spécialisée (Fidinter)
	Compta (facturation des différentes structures)	VD	Adjoint de direction	Idem	+ intérimaire

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

EMS	Soins Veilles	IC	IC si absence : Direction + PMorais – LD	Idem	Idem + intérimaire
	Animation	IC	IC, si absence : RE	Idem	Idem + intérimaire
	Technique	PB	FP (employé technique) YM (ep Panorama)	YM ( ep Panorama) Renfort RSHL & concept de réorganisation	Intérimaire
	Intendance	EN	EN Télétravail	Concept de réorganisation ISS + renforts RSHL	Intérimaires : Intériman
	Cuisine	DR	Chef de cuisine Brigade	Sous-chef de cuisine Concept de réorganisation	+ intérimaire
Centre de loisirs	Accompagnement	MG/ Equipe	MG + équipe	Idem+ pooliste CP/ JB	Idem+pooliste CP/ JB
	Intendance	YM	Technique et panorama	Idem	Idem /pooliste ?

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

Salle à manger	Accompagnement	MG/ Equipe	MG + équipe	Idem+ pooliste CP/ JB	Idem+pooliste CP/ JB
	Intendance	YM	Technique et panorama	Idem	Idem /pooliste ?
CAT	Accompagnement	MG/ Equipe	MG + équipe	Idem+ pooliste CP/ JB	Idem+pooliste CP/ JB
	Intendance	YM	Technique et panorama	Idem	Idem /pooliste ?
LP	Animation				
OSAD	Soins	IC- RS	Inf. EMS- Margarida	Idem	+ intérimaire
	SB	Joana + Corinne	+ Dilcia + Eczona	Idem	Idem

### Renfort services (PM/cadres)

Catégorie	Nom / nombre / lien	Tél. mob. / tél. privé	Adresse courriel
Agence intérim - administration	Medicalis SA Convention RSHL/Interim (Nathalie Caix/dir)	021 310 17 17	<a href="mailto:commandelausanne@medicalis.ch">commandelausanne@medicalis.ch</a>
Agence intérim - soins	Unique Ressources H. Sàrl (Cristina Blanco Doomun)	021 310 40 97	<a href="mailto:info@uniquerh.ch">info@uniquerh.ch</a>

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
		Assistéo (Jack Nowicki)	021 317 59 02	<a href="mailto:jack.nowicki@assisteo.ch">jack.nowicki@assisteo.ch</a>
Agence intérim - Intendance		Interiman		
Agence intérim - Cuisine		Colin Queloz	021 345 20 20	<a href="mailto:colin.queloz@hotelis.ch">colin.queloz@hotelis.ch</a>
Agence intérim - Technique				
Intendance - ISS (renforcement des nettoyages) 1 pers 5 j / 7 16h30-18h30 - ISS (décontamination)		Mme Gomez Dos Santos  M. Antonio Sousa	079 260 29 04  079 619 30 15	<a href="mailto:anabela.gomesdossantos@ch.issworld.com">anabela.gomesdossantos@ch.issworld.com</a>  antonio.sousa@ch.issworld.com
Pool interne				
Autres				



Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

### Renforts subsidiaires en personnel

Lorsqu'une institution est ponctuellement fragilisée par une augmentation marquée de cas COVID (résident-e-s et/ou absence du personnel) et que toutes les solutions ont été épuisées en interne et en externe ? des possibilités d'appui interinstitutionnel peuvent être envisagées. En cas de besoin, veuillez contacter la Direction du Réseau au numéro de téléphone 021 967 22 67.

### Collaborateurs à risque

Mise en sécurité des collaborateurs à risque, lié à leurs santés ou leurs familles. Identification selon recommandations médicales. A demander aux collaborateurs. Identification par les responsables d'étage.

Mesures ad-hoc : Certificat médical, télétravail ou mettre la personne dans une activité sans contact avec résidents

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

### Besoins en matériel protection et soins (PM + AM/IC)

Assurer un stock minimum pendant 3 mois<sup>vii</sup>

Matériel de protection	Besoin par personne exposée et par jour	Nombre de personnes exposées	Besoin total par mois	Niveau du stock « normal »	Niveau du stock « à risque » (Stock minimum)	Niveau du stock « critique »
Savon		200				
Bacillol 30		200	15 litres	40 litres	25 litres	10 litres
Liquide hydroalcoolique		200	10 litres	45 litres	30 litres	15 litres
Masques chirurgicaux		200	3700	30'000	20'000	10'000
Masques FFP3 (CIPAP, testes et autres)		50	50	200	100	50
Gants à usage unique		200	6000	27000	18000	9000
Surblouses		200	125	6'000	3'500	1'500
Lunettes de protection		200	12	40	25	15
Tests COVID		200	10	100	100	50

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

Matériel d'oxygénothérapie	1 concentrateur O <sub>2</sub> +1 bombonne O <sub>2</sub>	13	2 concentrateurs O <sub>2</sub> + 3 bombonnes O <sub>2</sub>	2 concentrateurs O <sub>2</sub> +3 bombonnes	2 concentrateurs O <sub>2</sub> + 6 Bombonnes	2 concentrateurs O <sub>2</sub> + 4 bombonnes
Matériel d'oxygénothérapie		200				
Matériel d'aérosol		200				

Remarques : par personne exposée, on entend les bénéficiaires, les collaborateurs et les visiteurs ; et les besoins peuvent, alternativement, être calculés par semaine ou par mois.

### Fourniture en matériel (AM)

Fournisseurs / prestataires	Produits livrés	Mode de livraison	Risque de contamination par les produits livrés (oui / non, lesquels)
IVF HARTMANN, RMC PB/EN	Stérilium gel mains	camion	Non emballé
IVF HARTMANN, RMC PB/EN	Medina désinfectant surface	camion	Non emballé
IVF HARTMANN PB/EN DIVERSEY EN	Microbac Forte désinfectant nettoyage	camion	Non emballé
IVF HARTMANN PB	Savon Baktolin /Steifencrème	camion	Non emballé
WEITA	Gants, sur blouses, sur chaussures	camion	emballé
SWISS MEDIC / à Cossonay	Visières de protection	camion	emballé

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

--	--	--	--

Remarques : Responsable gestion du stock PM (adjoint admin), comptage du stock (PB, soutien par AM), achats (AM/EN/PB), validation des achats IC cc type de produits, PH (direction) pour toute commande importante

### Actions :

A contrôler les quantités minimum vu les recommandations cantonales de 3 mois : PM 30.08.20

Mise en place d'une sensibilisation pour les résidents : colloque 18.09

### Index:

---

#### OFSP

<sup>i</sup> <https://www.bag.admin.ch/dam/bag/fr/dokumente/mt/k-und-i/hygiene-pandemiefall/influenza-pandemieplan-ch.pdf.download.pdf/ofsp-plan-pandemie-influenza-ch.pdf>

#### Directives cantonales

<sup>ii</sup> [2020.08.28 Directive DSAS Mesures période COVID19](#)

#### RSHL

Scénarios	A Normale (+)	B Normale Covid++	C A risque+++	D Critique 6+
-----------	------------------	----------------------	------------------	------------------

---

iii [Indications cc application du test COVID et comportement pour les professionnels, source : RSHL, 14.09.2020](#)

### Beau-Séjour et HPCI

iv [Beau-Séjour Directives internes](#)

v <https://www.hpci.ch/prevention/ems>

vi [\\Fbs-srv02-ts\communs\FICHIERS\FONDATION\EMS\SOINS\COVID-19\STAT\COVID-19 Résidents.xlsx](#)

vii [F:\FICHIERS\FONDATION\EMS\ADMINIST\Divers\Gestion Stock Matériel Médical.xlsx](#)