



EMMS **BURIER**

FORUM HH 22.09.2020

Plan de continuité post COVID-
19

Christine Ferrari

Ana Chaïb

Notre maison

Processus de changements depuis 2015:

- **Projet d'agrandissement : passage de 84 à 130 lits**
- **Changement managérial et organisationnel**
- **Développement d'une mission PAA**
- **Implémentation de la Méthode Montessori**
- **Travail en interdisciplinarité et collaboration de fonctions spécifiques**

Gestion de la crise: moments clés

27
février

- Constitution cellule COVID

12
mars

- 1^{er} cas COVID 19
- Isolement et dépistage habitants, 2+

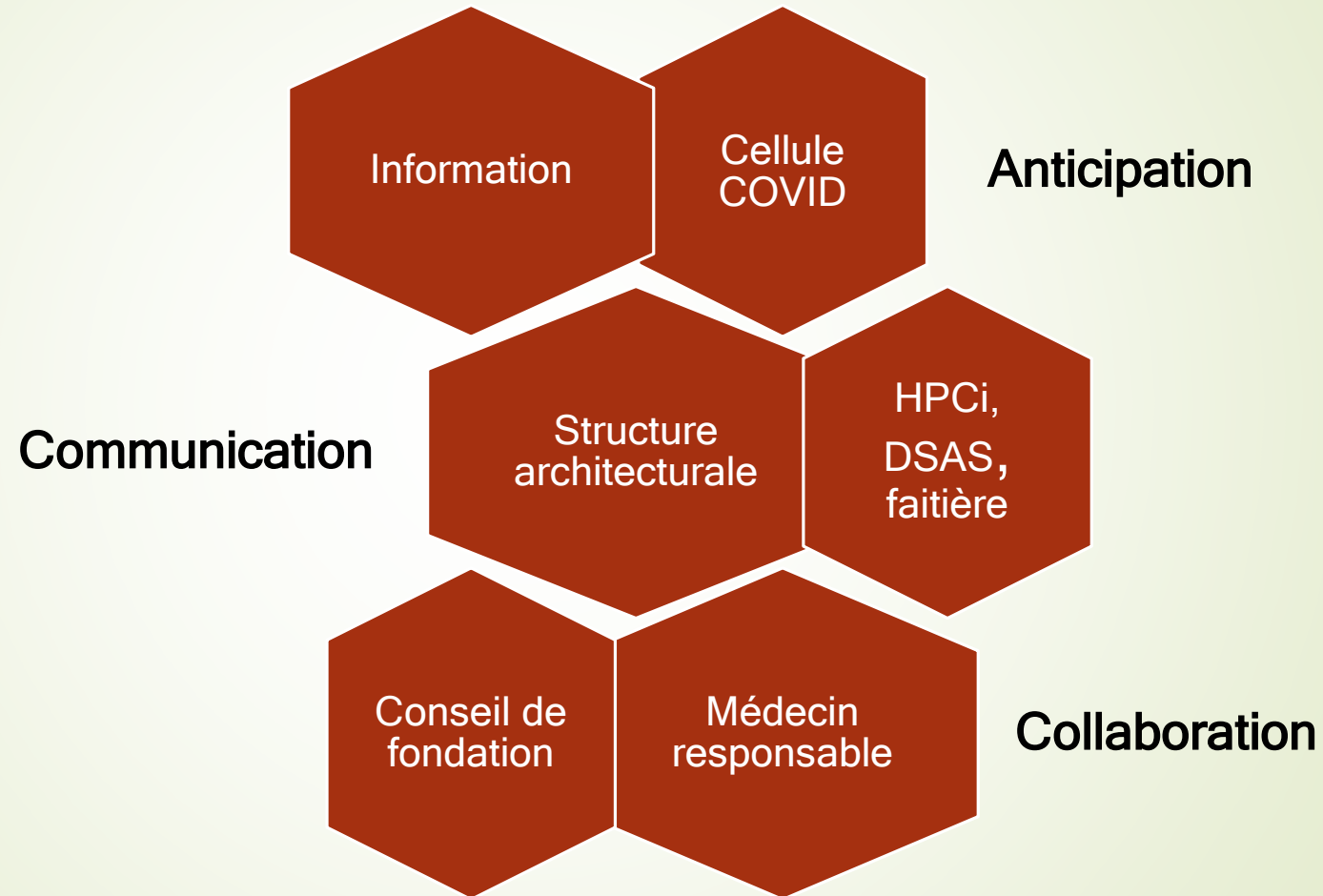
15
mars

- Rencontre médecin référent
- Plan stratégique

13
avril

- 2 renforts armées + dépistages habitants,
- 3+ isolement

Stratégie générale



Points forts spécifiques

Résidents

- Dépistage systématique
- Recherche du maintien des liens sociaux
- Réorganisation des espaces de vie internes /externes

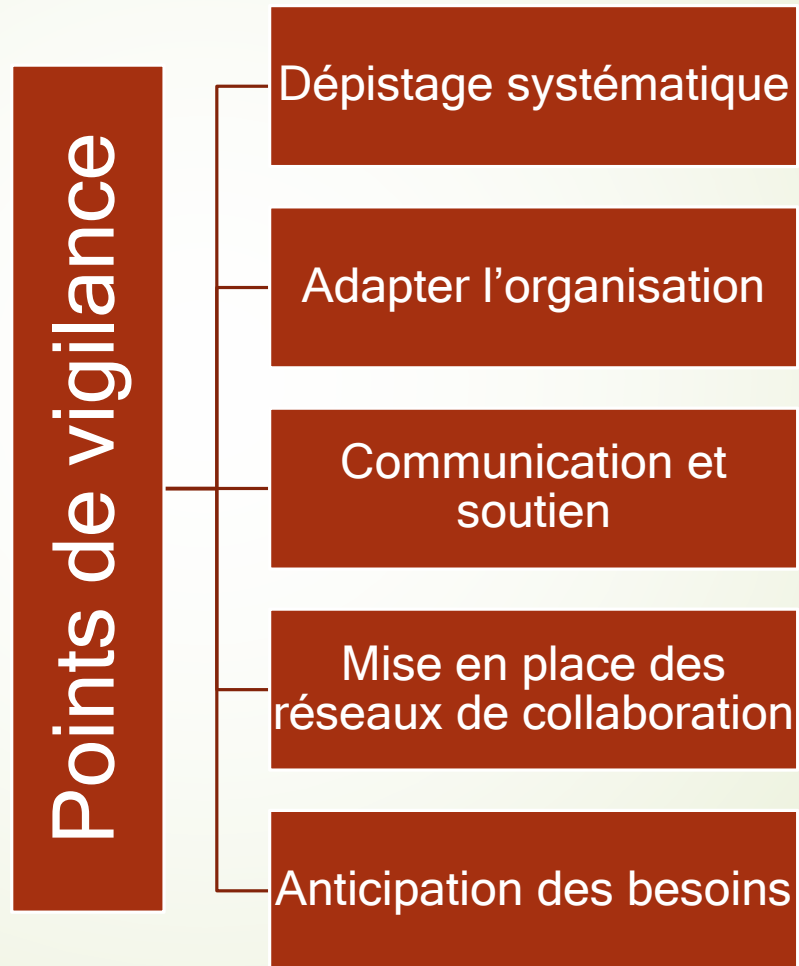
Collaborateurs

- Médecine du travail (accompagnement personnes vulnérables)
- Actions de reconnaissance et accompagnement
- Réorganisation du travail

Proches

- Contact & écoute
- Disponibilité & communication
- Rencontres par petits groupes, et consultation

Plan de continuité: défis





Conclusion

«Les seules vraies erreurs sont celles que nous commettons à répétition. Les autres sont des occasions d'apprentissage.»

Dalai Lama