

Plan de continuité CoVID-19

16 SEPTEMBRE 2020

Contexte

Bâtiment principal – Avenue de Morges 64, 1004 Lausanne

- Long-séjour : 103 lits
- Court-séjour : 21 lits
- CAT : 27 bénéficiaires/jour
- Table d'hôtes : 14 bénéficiaires/jour
- Appartements protégés : 12



Bâtiment Extra-muros – Avenue d'Echallens 126, 1004 Lausanne

- CAT : 14 bénéficiaires/jour

Phases de la pandémie

Situation	Terrain	Actions (non exhaustif)
Calme	Pas d'épidémie	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances HPCI des collaborateurs et résidents - Stratégie de remplacement des personnes vulnérables - Stratégies logistiques (locaux, flux, visites, SAS d'accueil)
À risque	Type épidémie identifiée	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de la pandémie et des mesures à adopter - Liste des traitements compatibles et commande - Identification des ressources RH (internes et externes) - Préparation du SAS
Intensité moyenne	Cas isolés	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcement des formations HPCI - Assurer la communication des mesures et augmenter les feedbacks avec le terrain
Intensité critique	Plusieurs cas identifiés	<ul style="list-style-type: none"> - Identification et traitement des besoins accrus du terrain - S'assurer de la communication claire et actualisée <p>* Intégrer les actions des phases précédentes</p>

Temporalité	Priorité	Intervention - mesures	Prévalence résidents positifs
Semaine 7	P2	Veille informative	0
Semaine 8	P2	Veille informative	0
Semaine 9	P2	Café croissant	0
Semaine 10	P2	Réunion cellule de crise	0
Semaine 11	P2	Début des formations HPCI Réunion cellule de crise	0
Semaine 12	P2	Réunion cellule de crise, formations HPCI	0
Semaine 13	P0	Réunion cellule de crise, formations HPCI	x
Semaine 14	P0	Réunion cellule de crise, formations HPCI	x
Semaine 15	P0	Réunion cellule de crise, formations HPCI	x
Semaine 16	P0	Réunion cellule de crise, formations HPCI	x
Semaine 17	P1	Réunion cellule de crise, formations HPCI	x
Semaine 18	P2	Réunion cellule de crise, formations HPCI	0
Semaine 19	P2	Réunion cellule de crise, formations HPCI	0
Semaine 20	P2	Réunion cellule de crise, formations HPCI	0
Semaine 21	P2	Réunion cellule de crise, formations HPCI	0
Semaine 22	P2	Réunion cellule de crise, formations HPCI	0

Mise en place de mesures HPCI

Formation

- Application des MA par ID HPCI
- Utilisation du matériel isolement gouttelettes par RE et ID HPCI

Communication

- PV de la cellule de crise
- Procédures de prise en soins liées au CoVID-19
- Information aux familles
- Ecrans lieux communs
- Tableau d'affichage
- Dossier informatique commun

Campagne de sensibilisation

Comment **NE PAS** porter son masque?



Et n'oubliez pas de jeter votre masque
avant chaque pause. *Merci!*



Mise en place des mesures HPCI

Long-séjour

- Sas d'entrée par le court-séjour pour période de confinement

Court-séjour

- Accueil en chambre individuel pour période de confinement
 - Regroupement en chambre double dès la fin du confinement
- 8 lits vides/jour en moyenne

CAT – Table d'hôtes

- Déménagement du CAT intra-muros dans les locaux du CAT de L'Etoile
- Aménagement des espaces d'accueil
- Adaptation de la table d'hôtes durant la période de pandémie (sécurité des bénévoles)

SWOT - Environnement interne

Forces

- Activation et implication de la cellule de crise
- Implication du médecin responsable dans la cellule de crise
- Importante disponibilité du pool
- Capacité d'adaptation des équipes (horaires, mesures, vacances)
- Architecture des lieux (court-séjour, CAT)

Faiblesses

- Positionnements médicaux en décalage avec les possibilités du terrain
- Difficultés d'application des directives
- Impact des facteurs psychologiques (angoisses) sur le travail et le climat de l'équipe
- Majorité de chambres à 2 lits

SWOT - Environnement externe

Opportunités

- Mise à disposition de personnel et de matériel par les autorités
- Directives des autorités et des partenaires
- Solidarité entre les EMS de la région
- Relation privilégiée avec la pharmacie partenaire

Menaces

- Informations divulguées dans les médias (info ou intox)
- Difficultés d'adaptation du personnel de renfort
- Difficultés d'approvisionnement
- Importante perte financière due au taux d'occupation insuffisant et à l'utilisation du court séjour comme SAS d'entrée
- Obligation d'accueillir tout nouveau résident, malgré les chambres à 2 lits

Conclusion

- ✓ Cellule de crise : pôle de compétences clés – Interdisciplinarité
 - Soutien aux équipes
 - Soutien à la direction

- ✓ Communication
 - Ciblée
 - Régulière
 - Transparente
 - Créative

www.fondation-clemence.ch

