

**Collectif HdM  
Retour d'expérience**

**La sécurité commence ici.**

**4 MAI 2018**



**La sécurité commence ici.**

**5 MAI 2017**

**LE SHA\* EN VACANCES**

\*Solution Hydro- Alcoolique

**JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS**

**CONCOURS**

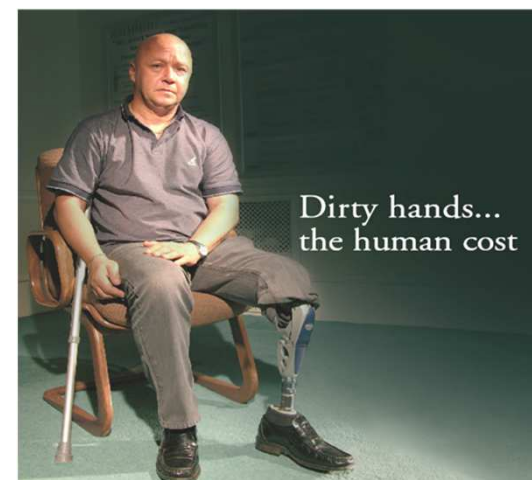
**TENTEZ DE GAGNER  
DES BONS MANOR  
ET UN WEEK-END  
A AMSTERDAM !**



**JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS**



- Méthodologie
- Investissement
- Actions
- Leviers-Obstacles
- Pérennisation
- Conclusion





- **Projet FHV « Sécurité patient »** → Projet Institutionnel
- **Equipe d'observateurs :**
  - Infirmier
  - 10 au départ-16 actuellement → recrutement élargi : RX-Physio
- **Services audités:** 26 services
  - Ambulatoire
  - Hospitalisation
  - Services « techniques » (Rx-♥...)
  - CTR
  - EMS depuis 2016
- **But :** obtenir 30 opportunités/catégories prof./service
- **Durée:** 4 heures/service
  - De 2014 à 2015: audits tous les 2 mois
  - De 2016 à 2017: 3 audits/an
  - Depuis 2018: 2 audits/an



→ Moyenne de 2100 opportunités observées/audit



- **Observateur:** 1 jour / audit
- **HPCI:**
  - Pendant le projet FHV → environ 90%
  - Phase de consolidation → environ 20 %
  - Phase de pérennisation → environ 10%
  - Activités:
    - Formation
    - Encadrement des nouveaux collaborateurs
    - Préparation des audits
    - Audits
    - Transmission des résultats d'audits
    - Communication continue
- **Direction:**
  - Octroi d'un budget annuel pour soutenir les différentes activités
  - Soutien
  - Suivi dans les Copils
  - Collaboration avec le service de communication interne



- **Infrastructure:**
  - Augmentation des supports à SHA
  - Ajout de support pour les gants
  - Ajout de support pour les lingettes désinfectantes
  - Installation de claviers et souris désinfectables dans les zones de soins
  - Installation de tour d'hygiène pour les visiteurs
- **Formation:**
  - Ateliers flash
  - Référentiel HdM/services
  - Mise en situation/simulation
  - Analyses de pratiques
  - Ateliers pour les nouveaux collaborateurs + E-learning
- **Audits** + transmission des résultats et accompagnement des services en « difficultés »
- **Communication/incitatifs:**
  - Renouvellement des affichages
  - Articles internes
  - Concours
  - Conférence fin 2015
  - Objets « Collectif HdM »
- **Culture institutionnelle de la Sécurité patient**





- Suivre un plan multimodal
- Créer un climat de partenariat pour mobiliser les équipes
- Comprendre les contraintes des professionnels et d'adapter l'approche en conséquence
- Disposer d'un éventail d'activité/formation
- Mener des actions selon les services et à la demande
- Piloter le projet avec un programme d'action et le suivi
- Fédérer les cadres de proximité
- Avoir des observateurs dans les services en difficulté
- Choisir avec les soignants les emplacements des SHA





- Maintenir des audits HdM 2x/an
- Transmettre les résultats d'audit ainsi que des activités de soutien aux services qui baissent
- Maintenir la communication → rappels incitatifs
  - Article dans la revue Hygiènes, volume XXIV, n°6
  - Articles dans le journal interne
  - Concours (ouverts à tous)
  - Calendrier en 2016
- Réaliser annuellement des ateliers lors de la journée mondiale hygiène des mains:
  - Sur tous les sites EHC
  - Un thème mis en avant
  - Avec cadeaux

### QUIZZ Hygiène des mains

Six erreurs en matière d'hygiène se sont glissées sur la photo ci-contre. Découvrez-les et participez à notre concours (modalités ci-dessous).

Envoyez vos réponses jusqu'au 15 août 2017 à [redaction@ehc.vd.ch](mailto:redaction@ehc.vd.ch) et gagnez un des trois packs de 5 repas gratuits à la cafétéria de votre établissement. Les gagnants seront tirés au sort parmi les bonnes réponses. Découvrez les réponses sur la page d'accueil d'intranet début septembre.





### L'impact global de la démarche a été positif

Participer à un collectif de travail a été moteur et a permis d'atteindre l'objectif fixé en moins de dix huit mois

### Objectif actuel

Maintenir la dynamique en allégeant la structure organisationnelle et les ressources dédiées

### Constats

- L'EHC s'inspire de l'expérience vécue et de la stratégie multimodale pour conduire de nouveaux projets institutionnels
- L'effet de l'amélioration globale de l'HDM sur l'incidence des IAS ou des BMR n'a pas pu être démontré.



**Un seul bijou au travail: VOUS !**