

AUDITS D'HYGIENE DES MAINS EN EMS

Forum 19 juin 2018



Laetitia Qalla-Widmer

Unité HPCI Vaud

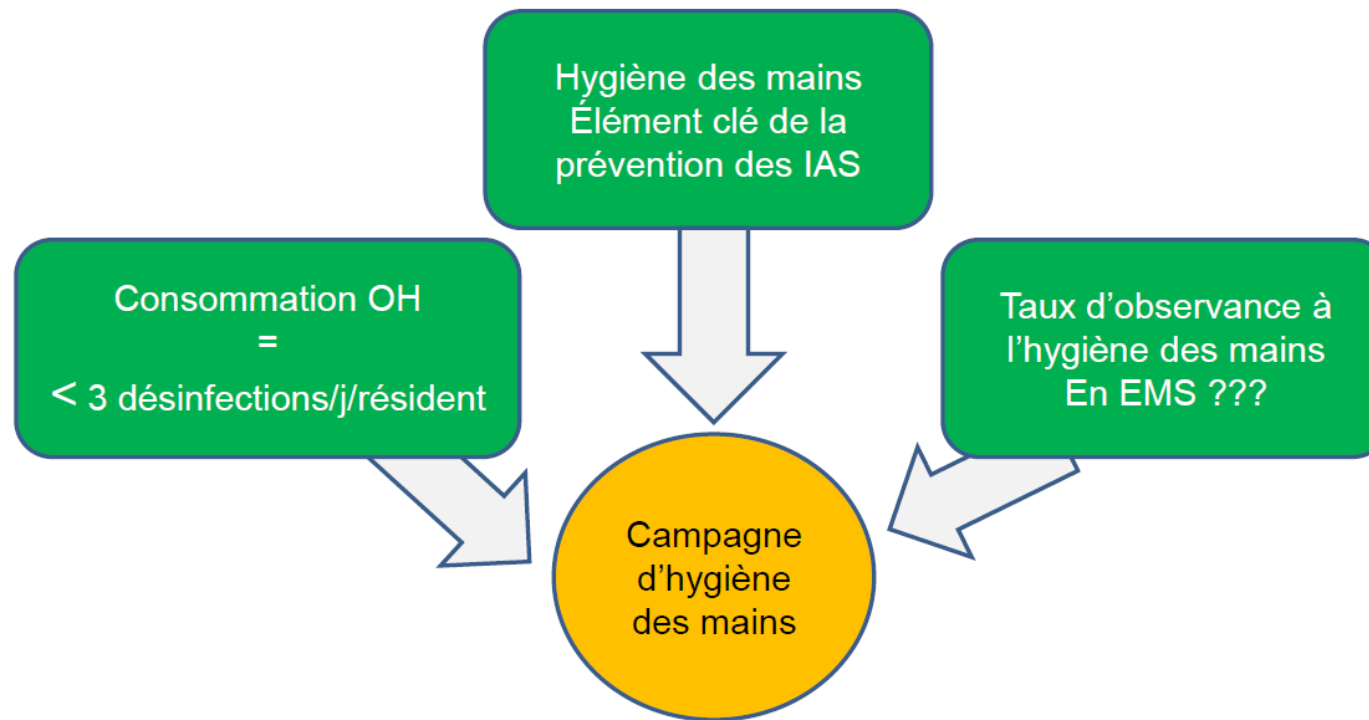
HPCI

hygiène, prévention et
contrôle de l'infection



LIBERTÉ
Patrie
canton de
vaud

Contexte des EMS vaudois



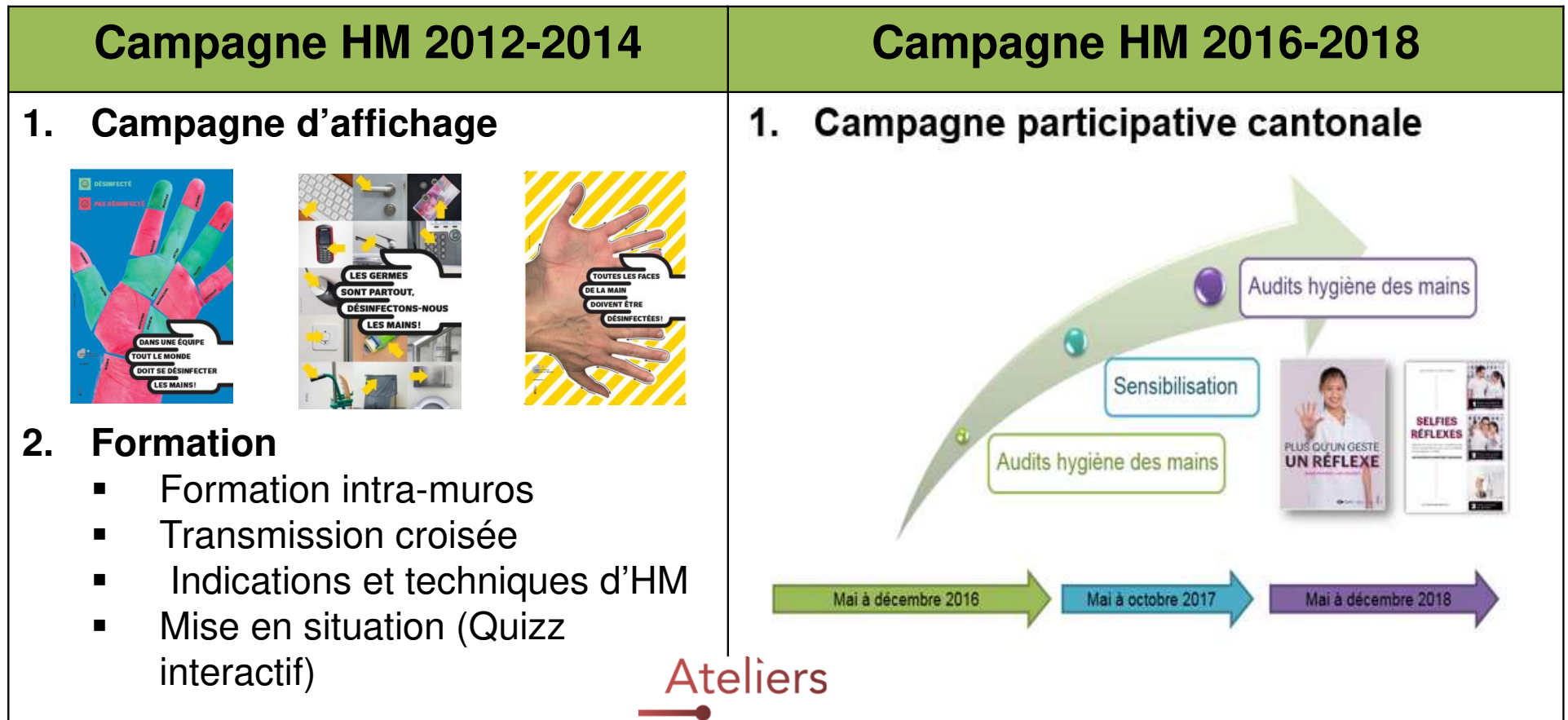
Participation volontaire des EMS

Campagne Hygiène des mains en EMS

Campagne HM 2012-2014	Campagne HM 2016-2018
Objectifs	
Mesurer le taux d'observance à l'hygiène des mains par des observations directes	Augmenter le taux d'observance à l'hygiène des mains à 80%

Méthodologie

Concept pour les soins chroniques



Méthodologie

Campagne HM 2012-2014

Campagne HM 2016-2018

3. Audits de pratiques

- Nombre d'observations selon la taille de l'EMS et par catégorie d'activité de soins
- Critères d'observation

Population étudiée	Activités de soins observées	Types d'hygiène des mains évalués	Les indications à l'hygiène des mains
25% des soignants de l'EMS formés ou non formés	<ul style="list-style-type: none"> - 60% de soins d'hygiène - 25% de soins techniques - 15% de soins de confort /mobilisation 	<ul style="list-style-type: none"> - désinfection avec sol hydro-alcoolique - lavage simple 	<p>Les indications de l'hygiène des mains</p> <p>Long séjour et réhabilitation</p>

Méthodologie

Campagne HM 2012-2014

Campagne HM 2016-2018

3. Audits de pratiques

- Grille d'observation standardisée

Hygiène Prévention et Contrôle de l'infection

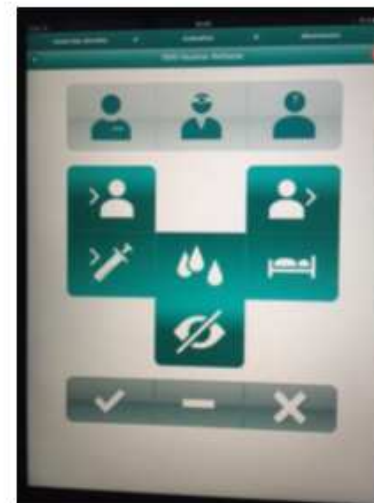
Fiche d'observance hygiène des mains

Établissement : _____ Date : _____ Observateur : _____ Formation suivie le : _____

Port de Bijoux <input type="checkbox"/>	Port de montre <input type="checkbox"/>	Port de vernis <input type="checkbox"/>	Manucure <input type="checkbox"/>	Manches longues <input type="checkbox"/>	Heure début/de fin : _____
Avant contact avec patient	Après contact avec patient	Avant acte propre Avant acte aseptique	Après liquides biologique/gants	Activités de soins	Nombre d'actes
<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<u>Soins d'hygiène</u> Toilette, aide toilette Changement de protections Manipulation vase, urinal, sac collecteur d'urine	
<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<u>Soins techniques</u> Injection (IM, IV, S/C) Glycémie, Prise sang Sondes urinaires, PEG, lejunostomies	
<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	Pansement Gouttes oculaires	
<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<input type="checkbox"/> friction SHA <input type="checkbox"/> lavage <input type="checkbox"/> pas d'action	<u>Mobilisation et soins de confort</u> Dans le lit Lever, coucher Massage, application de crème corporelle	

3. Audits de pratiques

- Outil de saisie électronique via l'application CleanHands (Swissnoso)



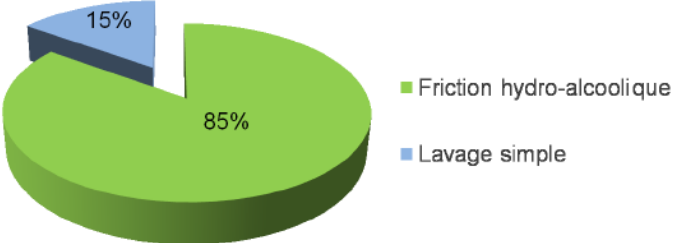
Méthodologie

Campagne HM 2012-2014	Campagne HM 2016-2018
<p>4. Restitution des résultats</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Rétroaction immédiate▪ Rapport écrit aux directions des établissements▪ Présentation intra muros des résultats aux équipes▪ Discussion et propositions d'amélioration	<p>4. Restitution des résultats</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Une prise de note est nécessaire pour faire un feed-back▪ Rapport écrit aux directions des établissements▪ Présentation intra muros des résultats aux équipes▪ Discussion et propositions d'amélioration



Résultats

Campagne HM 2012-2014	Campagne HM 2016-2018
Données générales	
<p>Professionnels observés <i>1/3 Personnel infirmier et 2/3 personnel non infirmier</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ 1756 professionnels observés entre mai 2012 et avril 2014 (24 mois)▪ 8000 opportunités saisies (5 inf HPCI)	<p>Professionnels observés <i>1/3 Personnel infirmier et 2/3 personnel non infirmier</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ 2159 professionnels observés entre mai 2016 et décembre 2016 (8 mois)▪ 15'226 opportunités saisies (8 inf HPCI)

Résultats

Campagne HM 2012-2014	Campagne HM 2016-2018						
Données spécifiques							
Répartition des techniques d'hygiène des mains							
 <p>A 3D pie chart illustrating the distribution of hand hygiene techniques. The chart is divided into two segments: a large green segment representing 'Friction hydro-alcoolique' at 85%, and a smaller blue segment representing 'Lavage simple' at 15%. A legend to the right of the chart identifies the colors: green for 'Friction hydro-alcoolique' and blue for 'Lavage simple'.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Technique</th><th>Pourcentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Friction hydro-alcoolique</td><td>85%</td></tr><tr><td>Lavage simple</td><td>15%</td></tr></tbody></table>	Technique	Pourcentage	Friction hydro-alcoolique	85%	Lavage simple	15%	<ul style="list-style-type: none">▪ Non observable avec l'application
Technique	Pourcentage						
Friction hydro-alcoolique	85%						
Lavage simple	15%						
Pré-requis pour une hygiène des mains efficace chez les professionnels observés							
<ul style="list-style-type: none">▪ Présence de bijoux chez 9%▪ Présence de montre et vernis chez 2%	<ul style="list-style-type: none">▪ Non observable avec l'application						

Résultats

Campagne HM 2012-2014	Campagne HM 2016-2018
Saisie des données	
<ul style="list-style-type: none">▪ Saisie des données dans un tableau Excel<ul style="list-style-type: none">• Temps de saisie important• Risque important d'erreur de saisie• Contrôle au cours de la saisie• Nettoyage de la base de données	<ul style="list-style-type: none">▪ Données disponibles via l'application<ul style="list-style-type: none">▪ Vue d'ensemble instantanée 
Analyse des données	
<ul style="list-style-type: none">▪ Analyse humaine<ul style="list-style-type: none">• Temps d'analyse important• Traitement des données• Risque d'erreur	<ul style="list-style-type: none">▪ Analyse instantanée via l'application (filtres) 

Résultats

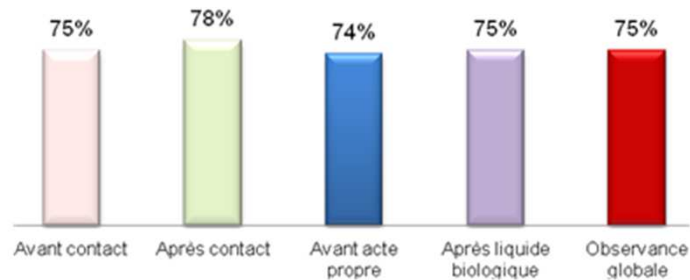
Campagne HM 2012-2014

Campagne HM 2016-2018

Visualisation des données

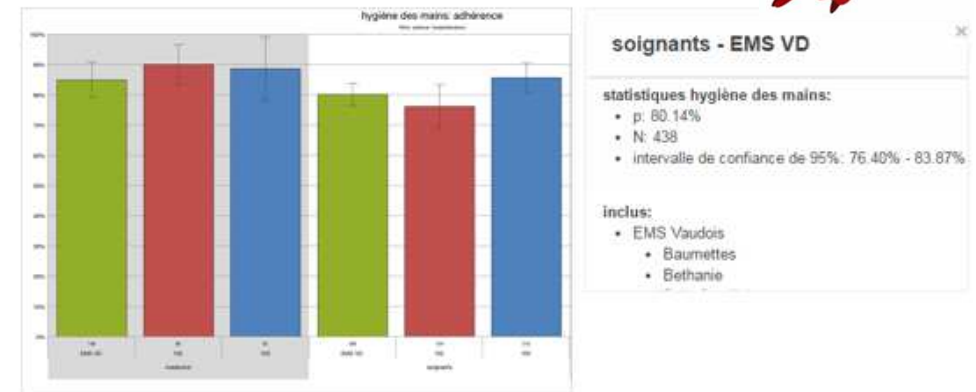
■ Graphiques

- Réalisés par le référent
- Temps de mise en forme important
- Risque d'erreur lors du report de données



■ Graphiques disponibles via l'application

- Production automatique de résultats sous forme graphique (filtres)
- Harmonisation des graphiques



Conclusion


Campagne HM 2012-2014

Campagne HM 2016-2018

Avantages des outils de recueil de données

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ L'utilisation de la grille<ul style="list-style-type: none">• facile à concevoir pour un faible coût• choix des critères• saisie des pré-requis, technique d'hygiène des mains, port de gants...• saisie immédiate des gestes d'HM au moment où ils se produisent• zone pour les commentaires• données concrètes et quantifiables | <ul style="list-style-type: none">▪ L'outil de saisie directe CleanHands facilite la saisie et raccourci le temps de l'analyse et limite le risque d'erreur par l'absence de retranscription<ul style="list-style-type: none">• Saisie des opportunités observées en ligne ou hors connexion sur un smartphone ou tablette• Analyse automatisée de l'observance des pratiques de l'hygiène des mains, ainsi qu'une communication immédiate des résultats globaux• Édition de tableaux au niveau d'un ou plusieurs services/établissements, par période, sur une ou plusieurs années (évolution)• Étude comparative anonymisée avec d'autres institutions participantes• Sécurité des données (accès sécurisé pour chaque utilisateur, sauvegarde cryptée des données, sauvegarde automatisée) |
|--|--|

Conclusion

Campagne HM 2012-2014	Campagne HM 2016-2018																		
Limites des outils de recueil de données																			
<ul style="list-style-type: none">▪ L'utilisation de la grille<ul style="list-style-type: none">• choix parmi les critères qui seront mesurés• données manquantes	<ul style="list-style-type: none">▪ L'outil de saisie directe CleanHands ne permet pas d'évaluer :<ul style="list-style-type: none">• des critères différents que ceux imposés• les pré-requis à l'hygiène des mains (absence de bijoux, vernis, french manucure)• la qualité de la friction/lavage des mains• l'impact du port de gants sur l'observance de l'hygiène des mains▪ Son coût  <table border="1" data-bbox="1489 925 2004 1220"><thead><tr><th>Light</th><th>Standard</th></tr></thead><tbody><tr><td>CHF 1125.- /Année <small>+ CHF 150.- Frais d'admission</small></td><td>CHF 1500.- /Année <small>+ CHF 200.- Frais d'admission</small></td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Guide de l'utilisateur</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Guide de l'utilisateur</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Formation centralisée Centre paramétré</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Formation gratuite</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Support CHF 2.-/An</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Support gratuit</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Analyse automatisée</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Analyse automatisée</td></tr><tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> Benchmarking automatisé</td></tr><tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> Importation des données sans prétraitement</td></tr><tr><td><input type="button" value="Télécharger maintenant"/></td><td><input type="button" value="Télécharger maintenant"/></td></tr></tbody></table>	Light	Standard	CHF 1125.- /Année <small>+ CHF 150.- Frais d'admission</small>	CHF 1500.- /Année <small>+ CHF 200.- Frais d'admission</small>	<input checked="" type="checkbox"/> Guide de l'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/> Guide de l'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/> Formation centralisée Centre paramétré	<input checked="" type="checkbox"/> Formation gratuite	<input checked="" type="checkbox"/> Support CHF 2.-/An	<input checked="" type="checkbox"/> Support gratuit	<input checked="" type="checkbox"/> Analyse automatisée	<input checked="" type="checkbox"/> Analyse automatisée		<input checked="" type="checkbox"/> Benchmarking automatisé		<input checked="" type="checkbox"/> Importation des données sans prétraitement	<input type="button" value="Télécharger maintenant"/>	<input type="button" value="Télécharger maintenant"/>
Light	Standard																		
CHF 1125.- /Année <small>+ CHF 150.- Frais d'admission</small>	CHF 1500.- /Année <small>+ CHF 200.- Frais d'admission</small>																		
<input checked="" type="checkbox"/> Guide de l'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/> Guide de l'utilisateur																		
<input checked="" type="checkbox"/> Formation centralisée Centre paramétré	<input checked="" type="checkbox"/> Formation gratuite																		
<input checked="" type="checkbox"/> Support CHF 2.-/An	<input checked="" type="checkbox"/> Support gratuit																		
<input checked="" type="checkbox"/> Analyse automatisée	<input checked="" type="checkbox"/> Analyse automatisée																		
	<input checked="" type="checkbox"/> Benchmarking automatisé																		
	<input checked="" type="checkbox"/> Importation des données sans prétraitement																		
<input type="button" value="Télécharger maintenant"/>	<input type="button" value="Télécharger maintenant"/>																		

Perspectives

- Outil de saisie électronique facilite le travail PCI
- Cibler la formation des auditeurs sur les éléments clés :
 - indications à l'hygiène des mains,
 - identifications des opportunités,
 - respect des pré-requis,
 - technique d'hygiène des mains,
 - indications au port de gants,
 - restitution formative au professionnel observé.