



« Hygiène des mains...
On remet tout sur la table »

1. Méthodologie

La stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains.

1. Le changement de système
2. La formation et l'éducation
3. Les évaluations et la restitution des résultats
4. Les rappels et incitatifs sur le lieu de travail
5. La culture institutionnelle de la sécurité

Pourquoi, problèmes rencontrés, succès...

- Sollicitation du bureau qualité
- Opportunité pour l'équipe PCI
- Descriptif du projet
- Gantt
- Réticence de la DG

2. Auditeurs

- recrutements interne avec entretien d'engagement
- formation théorique
- formation pratique sur le terrain avec comparatif des résultats
- dans un premier temps en tenue hospitalière
..... puis t-shirt distinctif

Pourquoi, problèmes rencontrés, succès...

- besoin de force de travail pour observer médecins/soignants/physio/ergo/TRM sur 49 services (7sites)
- > 200 heures/audit
- acceptation de l'audit
- demande ensuite d'être suivi par les observateurs

3. Audités

- enquête de perception

- je suis meilleur que mon collègue qui est à 79% d'observance
- moi, je suis à 86% (soignants)

1^{er} audit à 61%

- d'abord sur la défensive
- consigne aux observateurs d'être factuel
- par la suite, demande d'être suivi

La suite....

Après le « quand », travail sur la qualité, non pas du geste, mais du terrain d'application de la SHA

zér**0**bijou

HygièNE des mains



- × zér**0**verniss
- × zér**0**bague
- × zér**0**montre
- × zér**0**bracelet
- × zér**0**manche longue

.....
Seules des **mains nues** peuvent
être **correctement désinfectées**.
.....

Merci pour votre attention

